

Reklamationsanzeige

Firma
Straße / Hausnummer
Postleitzahl / Ort
Ansprechpartner
Telefon / Fax
E-Mail

Firmenstempel

Ansprechpartner:**Tel: 0421 33636 200 · Fax: 0421 33636 900**
E-Mail: reklamation@hanselifter.de

Auftrags- oder Rechnungsnummer
Ihr HanseLifter Händler
Kaufdatum
Modell

Reklamationsgrund / Schaden

☐ **Falsche Ware geliefert**☐ **Ware ist beschädigt**☐ **Transportschaden durch Spediteur**

Name des Spediteurs

Andere Beschädigung

☐ **Lackierung**☐ **Oberfläche**☐ **Rost**☐ **Lastbruch**☐ **Lastfehler**☐ **Mech. Fehler**☐ **elektr. Fehler**☐ **Ölverlust**☐ **Batteriefehler**

Fehlerbeschreibung (ggf. auf einem neuen Blatt) / Bitte senden Sie uns ebenfalls Bilder des beschädigten Gerätes zu!

Schadenfall außerhalb der Garantie

Sollte sich während der Garantiebearbeitung herausstellen, dass es sich um keinen Garantiefall handelt, bieten wir Ihnen gerne einen Kostenvoranschlag und die Reparatur in unserer werkseigenen Fachwerkstatt an.

Kostenvoranschlag☐ **ja**☐ **nein****Sofortige Reparatur:**☐ **ja**☐ **nein**

Sollte es sich bei der Reklamation nicht um einen Garantiefall handeln, kann die Ware nur gegen Erstattung der Versandkosten zurück gesandt werden:

Wünschen Sie keine Reparatur oder Rücksendung der Ware, bitten wir Sie um die Freigabe der Verschrottung:

Kostenübernahme bei Rücksendung, Unterschrift

Freigabe zur Verschrottung, Unterschrift

Abholung der Ware

Ist eine Abholung der Ware durch die GESUTRA GmbH gewünscht?☐ **ja**☐ **nein**

Abholadresse

Rücksendeadresse

Datum, Unterschrift